

PFLEGENETZWERK ORGANISIEREN – AM BEISPIEL DER ZIRKEL-APP



Stefan Strunck, Cognitive Environments
Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft
und Organisation (IAO)

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart



Das Projekt SONIAnetz Aufbau eines Hilfemix mittels digitaler Vernetzung



- Laufzeit: 13.10.2015 bis 31.10.2018
- Zielsetzungen (Auszug):
 - Erweiterung der ehrenamtlichen Aktivitäten im Quartier auf die Bedarfe von Hilfebedürftigen und deren Zugehörigen
 - Stärkung nachbarschaftlicher Strukturen durch digitale und reale Vernetzung
 - Ausbau der digitalen Plattform als Kommunikations- und Organisationslösung für ehrenamtliche Strukturen, Beratungsstelle und Quartiersmanagement



Gefördert durch das Ministerium für
Soziales und Integration Baden-
Württemberg aus Mitteln des Landes
Baden-Württemberg

© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart



Bedarfe der Akteure im Helfernetz

Koordination

- Geringe Transparenz der Aufgaben und Verantwortlichkeiten (**Wer** macht **was?**)
- Terminüberschneidungen und damit verbundene unnötige Besuche
- Organisatorisches: Terminkoordination («ich kann heute nicht«, Erreichbarkeit der Mitstreiter



- Überblick über Helfernetz, Kontaktlisten und Profile
- Effektive Koordination (Termine, Aufgaben, Rollen)

Bedarfe der Akteure im Helfernetz

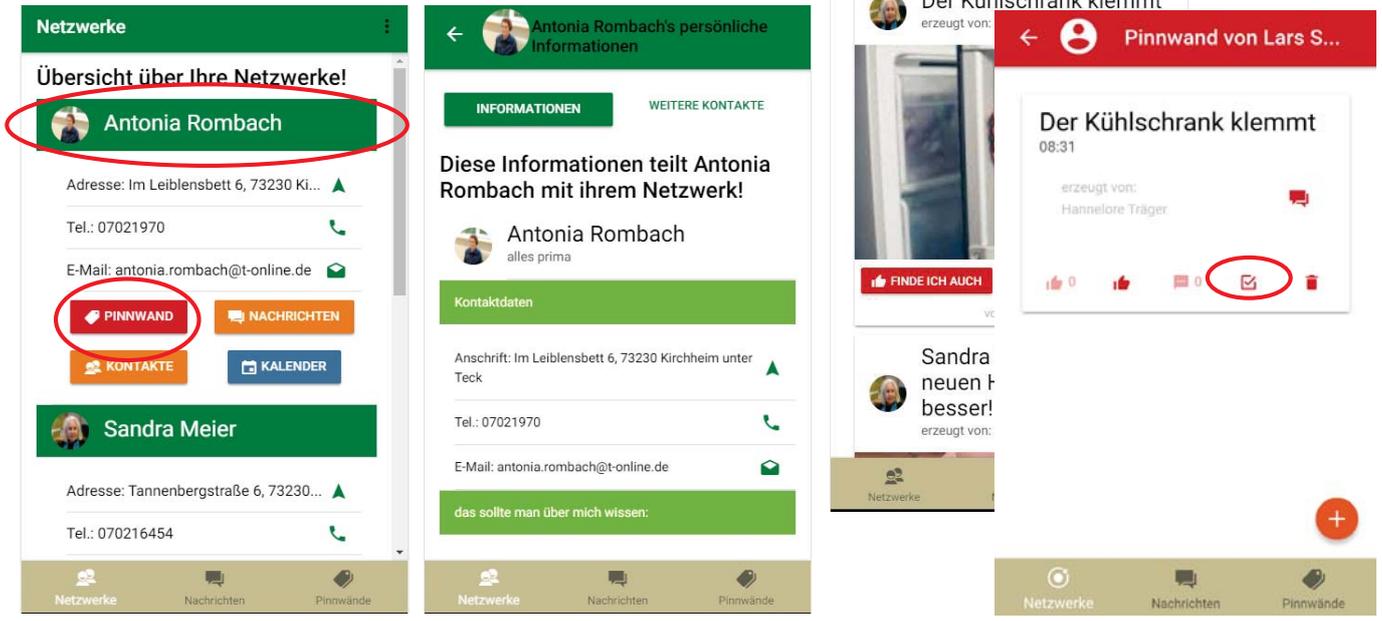
Kommunikation

- Bedarf einer strukturierten Lösung für informelle Kommunikation («Zettelwirtschaft«)
- Bedarf an aktuellen Informationen wie z.B. Abwesenheit des Klienten, Gesundheitszustand
- Weitergabe von Informationen aus dem Umfeld des Pflegebedürftigen («hat zu wenig getrunken«)



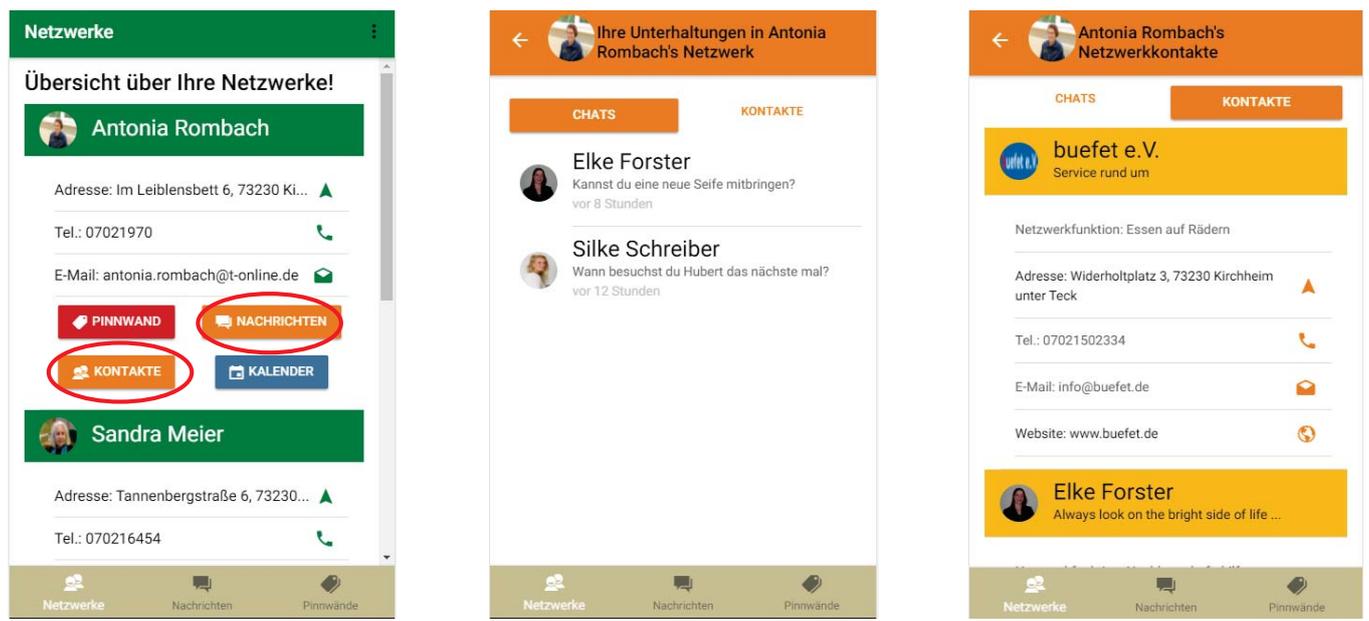
- Ersatz für Rum-/Hinterhertelefonieren/Mailen
- schnelle Informationsweitergabe, Weiterleitung von Auffälligkeiten

Zirkel-App



© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Zirkel-App



© Fraunhofer IAO, IAT Universität Stuttgart

Zirkel-App



Netzwerke

Übersicht über Ihre Netzwerke!

Antonia Rombach

Adresse: Im Leibensbett 6, 73230 Ki... ▲

Tel.: 07021970

E-Mail: antonia.rombach@t-online.de

PINNWAND **NACHRICHTEN**

KONTAKTE **KALENDER**

Sandra Meier

Adresse: Tannenbergstraße 6, 73230... ▲

Tel.: 070216454

Netzwerke Nachrichten Pinnwände

Lars HEUTE M W T

Oktober 2018

So.	Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

18:00
Medikamente richten

Netzwerke Nachrichten Pinnwände

Termindetails

Titel: Medikamente richten

Start: Donnerstag, 18. Oktober 2018 18:00

Ende: Donnerstag, 18. Oktober 2018 18:30

Ort:

Notiz:

Netzwerk: Lars Schmieder

Ganztägig?: Nein

Teilnehmer: • Traeger

TERMIN EXPORTIEREN

Links



- Youtube-Channel:
<https://www.youtube.com/channel/UCW7rUapplgKEbFwn4jdOMvg/videos>
- Zirkel-App Grundlagen:
<http://mensch-technik-teilhabe.de/sonianetz-zirkel/>
- Zirkel-App Google Play:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.hsfurtwangen.circle>
- Zirkel-App Web-Version:
<https://sonianetz.gsg.hs-furtwangen.de/circleapp/>

Ansprechpartner

Stefan Strunck

Fraunhofer IAO
Nobelstraße 12
70569 Stuttgart

+49 711 970-5438

stefan.strunck@iao.fraunhofer.de

