Coordination des intervenants

SICODOM, outil dématérialisé de coordination entre les acteurs sanitaires, sociaux et médico sociaux en faveur de la personne âgée dépendante

MAIA

Conseil départemental
Haut-Rhin

1.1

Historique et contexte

1.1
Historique et contexte 2010/2011

Problématique suggérée suite à une difficulté rencontrée pour un couple accompagné par un gestionnaire de cas.

L'évaluation multidimensionnelle fait apparaître de nombreuses hospitalisations, des problèmes multiples liés à un manque de communication et de coordination entre tous les intervenants du domicile.

La présentation de cette problématique est soumise aux acteurs du champ de la gérontologie qui valident unanimement cette difficulté et la création d'un groupe de travail.

Les travaux ont permis de créer un « livret d'échange » du domicile qui a pour vocation de permettre le partage d'informations et la coordination entre les professionnels du domicile.

Bouleversement des habitudes professionnelles pour une approche de la coresponsabilité dans cette phase de construction.

1.1
Historique et contexte 2011/2013

Mise en œuvre pratique du livret d'échange par plusieurs acteurs du territoire :

Cette étape a permis de tester l'outil (sous forme papier) pour l'améliorer, le retravailler et mesurer son efficience.

Perspectives :

L'outil tel qu'il était proposé nécessitait une évolution sous une forme dématérialisée qu'il n'était pas possible d'envisager sans un relais par les institutions.

1.1
Historique et contexte 2013/2018

L'Agence régionale de santé : diagnostic territorial et piste d'action retenue = l'expérimentation d'un SI de coordination à domicile à partir des travaux sur le livret d'échange

Création d'un groupe de travail piloté par un médecin missionné par l'ARS et Reprise des travaux (2014)

Écriture d'un cahier des charges à partir des besoins des professionnels **SSIAD, SAAD, gestionnaires de cas, HAD, URMLA, URPS, URPS Infirmiers libéraux, et choix d'un éditeur pour la phase expérimentale sur toute l'année 2016.**

Expérimentation positive qui permet d'affiner la « commande » et de lancer un appel d'offre fin d'année 2016, c'est finalement l'éditeur KiLab et la solution Globule qui sont retenus pour poursuivre le projet SICODOM .

Développement mode projet en juin 2017 = réel projet territorial, co-dirigé par l'ARS Grand-Est, le Conseil Départemental du Haut-Rhin et GCS Alsace e-santé.

2.1

SICODOM = Système Informatique de Coordination du DOMicile

SICODOM

SICODOM : Un outil de coordination pluri-disciplinaire autour du patient à domicile, centré sur l'équipe de soin *(art. 1111-4 du CSP)* :

- ☑ Médecine de ville
- ☑ Acteurs paramédicaux
- ☑ Acteurs du médico-social
- ☑ Acteurs du social
- ☑ Structures de coordination

Cahier de liaison numérique permettant :

- L'échange structuré d'informations
- Le partage de photos, documents et agenda
- La gestion d'alertes
- Un lien ville/hôpital

alsace esanté
Groupement de coopération sanitaire

Quel public

- **Conditions d'inclusion d'un patient dans SICODOM :**
  - Personne âgée ou en perte d'autonomie à domicile,
  - A minima 2 acteurs en coordination, en plus du médecin traitant.

- **Qui ajoute le patient et comment?**

Tous les acteurs récurrents et impliqués dans le projet, via un formulaire d'inclusion.

- **Création des comptes et des accès:**

Un référent SICODOM, mandaté par le Conseil Départemental, autorégule le service : il créé les patients, et configure les accès des utilisateurs (permet d'éviter les doublons + rôle indispensable d'identito-vigilence).

alsace esanté
Groupement de coopération sanitaire

Fonctionnement

Depuis votre tablette

Depuis votre smartphone

Depuis un ordinateur

alsace esanté
Groupement de coopération sanitaire

Qu’est-ce que SICODOM ?

Vous l’avez surement vécu …

- Mme Rose est retrouvée à terre par son auxiliaire de vie jeudi matin. Cette dernière contacte le 15 qui dépêche une ambulance et fait hospitaliser Mme Rose…
- A 10h passe à son domicile Cathy, son IDE. Cette dernière ne la trouve pas mais comme Mme Rose se promène souvent, Cathy ne s’inquiète pas…
- Lundi après-midi, le gestionnaire de cas de la MAIA ayant programmé une visite à domicile se rend chez Mme Rose. Comme il trouve porte close, il s’inquiète auprès du voisinage. Personne ne l’a vu se promener depuis jeudi et les volets sont restés fermés…
- Une ouverture de porte est donc décidée… Pompiers, police….

Finalement ils découvrent que Rose a été hospitalisée…

esanté
Groupement de coopération sanitaire

Qu’est-ce que SICODOM ?

Vous en rêviez…

- Mme Rose est retrouvée à terre par son auxiliaire de vie jeudi matin. Cette dernière contacte le 15 qui dépêche une ambulance et fait hospitaliser Mme Rose…
- Son aide ménagère clique sur son téléphone et tous les acteurs sont instantanément informés….

esanté
Groupement de coopération sanitaire

Qu’est-ce que SICODOM ?

Vous l’avez surement vécu …

- Mme Germaine souffre d’un ulcère de jambe depuis plusieurs mois. Ce vendredi matin, l’AVS trouve que ça sent mauvais dans la chambre de Germaine. Elle le signale en fin de tournée à son responsable de groupe.
- Cathy est passée le jeudi pour le pansement mais ne repasse plus avant le lundi suivant. A son arrivée elle découvre une plaie qui coule et la jambe de Mme Germaine est rouge. Elle contacte Dr House, le médecin traitant, mais celui-ci est saturé de consultations au cabinet et ne pourra pas passer avant mercredi (le mardi est son jour de congé).
- Finalement le mardi soir, Mme Germaine frissonne et à 40° de fièvre. Elle appelle le médecin de garde qui doit l’hospitalier pour un érysipèle et un choc septique…

esanté
Groupement de coopération sanitaire

Qu’est-ce que SICODOM ?

Vous en rêviez…

- Mme Germaine souffre d’un ulcère de jambe depuis plusieurs mois. Ce vendredi matin, l’AVS trouve que ça sent mauvais dans la chambre de Germaine. Elle le signale sur son téléphone. Cathy l’IDE, voyant le message décide de passer au domicile. Elle fait une photo de la plaie et l’envoie immédiatement à Dr House.
- Celui-ci modifie le protocole de prise en charge de la plaie depuis son ordinateur professionnel et en informe Cathy *(passage tous les jours, changement de type de pansement…).*
- Au bout de trois jours la plaie ne coule plus et Mme Germaine va bien.

alsace esanté
Groupement de coopération sanitaire

SICODOM sur ordinateur

Le dossier du patient

alsace esanté
Groupement de coopération sanitaire

Filtres | Importance | 11 notes

003 - Démo TEST
ARENDT Hannah
85 ans, Admis : 11/01/17

005 - Démo TEST
BIDOUILLE Marie
101 ans, Admis : 14/02/17

004 - Démo TEST
BRUNELLI Sergio
77 ans, Admis : 11/01/17

001 - Démo TEST
EINSTEIN Albert
84 ans,

002 - Démo TEST
MICHU Rose-Marie
84 ans, Admis : 11/01/17

08/02/17 (50 jours) - TEST KINE Olivier, Kinésithérapeute

Etat cutané

Lors de la marche de ce jour, s'est fait une petite plaie de la jambe droite.

08/02/17 (50 jours) - TEST NURSE Cathy, Infirmier(e)

Etat cutané

Ai mis en place un pansement.

Merci au Dr FARES de prescrire:
MEPILEX BORDER EM 10*5
Pansements IDE trois fois par semaine durant 10 jours

08/02/17 (50 jours) - TEST FARES Hayate (Médecin Généraliste), Médecin généraliste

Etat cutané

Prescription faite et ordonnance jointe

08/02/17 (50 jours) - TEST PETITSOINS Clémence, Aide-soignant(e)

Elimination

Constipée depuis 3 jours

08/02/17 (50 jours) - TEST FARES Hayate (Médecin Généraliste), Médecin généraliste

Elimination

C'est connu chez cette patiente,
hydrater et faire boire de l'eau HEPAR

08/02/17 (50 jours) - TEST NURSE Cathy, Infirmier(e) confidentialité Médecins et soignants

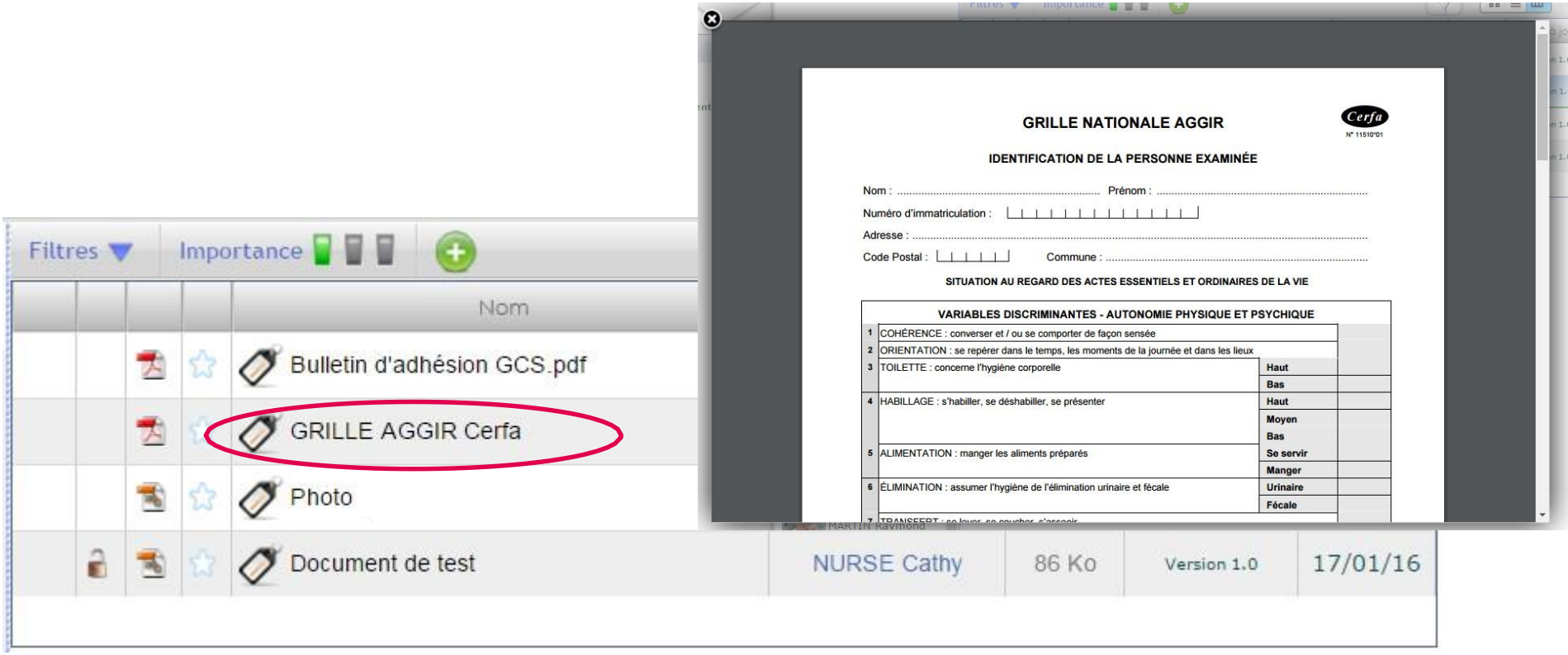
Etat cutané

La plaie n'est pas belle du tout !

alsace esanté
Groupement de coopération sanitaire

SICODOM sur ordinateur

Les documents du patient



3.1

Point d’étape et perspectives

3.1
Point d'étape et perspectives

Point d'étape

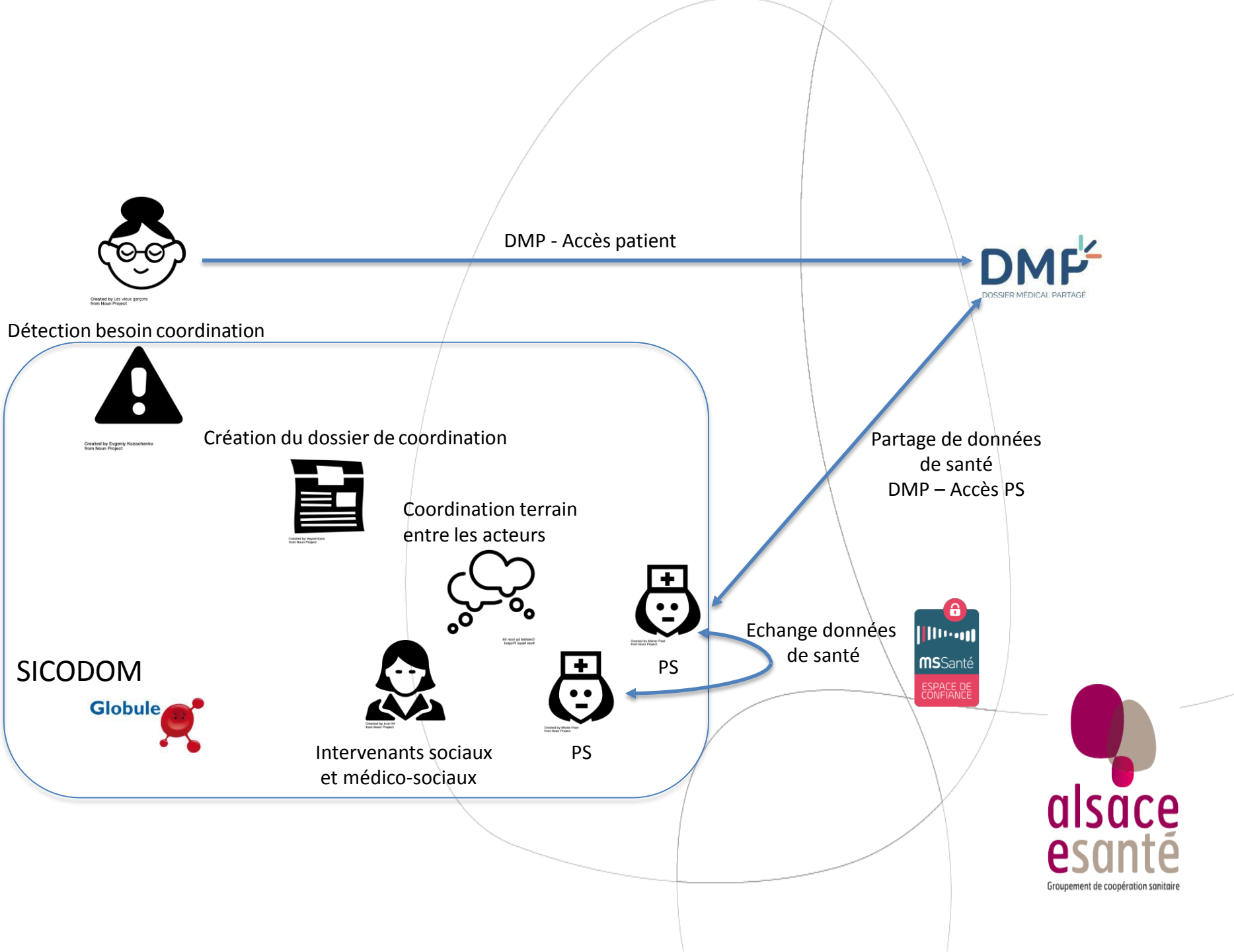
- **Déploiement lancé dans le Bas-Rhin depuis mai 2018 ; se poursuit dans le Haut-Rhin.**

Mi-septembre 2018 :

- **570 patients suivis en coordination.**
- **26 structures utilisatrices + des professionnels de santé libéraux : au total 960 utilisateurs de la solution.**

Perspectives

- **Travail lancé avec les CPAM pour présenter la complémentarité entre SICODOM, le DMP et la MSSanté et travailler des éléments de communication communs.**
- **Elargissement de la population bénéficiaire de SICODOM au-delà des personnes âgées à domicile : pour toute personne à domicile dont la santé nécessite la coordination autour d'elle de 2 intervenants en plus du médecin traitant : documents de cadrage (charte d'engagement des structures, grille d'évaluation du besoin de coordination de la situation) en cours d'élaboration.**


DMP - Accès patient
DMP
DOSSIER MÉDICAL PARTAGÉ
Détection besoin coordination
Création du dossier de coordination
Coordination terrain
entre les acteurs
Partage de données
de santé
DMP – Accès PS
Echange données
de santé
PS
SICODOM
Globule
Intervenants sociaux
et médico-sociaux
PS
msSanté
ESPACE DE CONFIANCE
alsace
esanté
Groupement de coopération sanitaire

En vous remerciant pour votre attention.

MAIA

MAIA

L'intégration des acteurs
pour l'autonomie
des personnes âgées